

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад комбинированного вида № 20**

(наименование образовательной организации)

**Горноуральский городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг (приобрести переносной пандус)	31.12.2023	Семенова Наталья Владимировна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Семенова Наталья Владимировна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Семенова Наталья Владимировна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Семенова Наталья Владимировна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Семенова Наталья Владимировна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Семенова Наталья Владимировна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разработать проектно-сметную документацию по переоборудованию санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Семенова Наталья Владимировна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (в случае необходимости)	31.12.2023	Семенова Наталья Владимировна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в здание, обеспечить контрастную маркировку дверных проемов, лестниц внутри здания	31.12.2023	Семенова Наталья Владимировна заведующий	Организовано дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в здание, обеспечена контрастная маркировка лестниц и дверных проемов	01.06.2023



10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить гражданско-правовой договор с сурдопереводчиком (при зачислении ребенка, нуждающегося в услугах данного специалиста)	31.12.2023	Семенова Наталья Владимировна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	01.06.2023	Семенова Наталья Владимировна заведующий	Проведены мероприятия для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию: проведен Совет работников ДОО: "Права и обязанности работников МБДОУ №20".	01.06.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Запланировать мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Семенова Наталья Владимировна заведующий	Проведены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: педагогический Совет по теме: "Пристиж образовательной организации-дело чести каждого педагога", проведено анкетирование родителей "Для нас очень важно мнение о работе д/с" по результатам анкет 100% родителей удовлетворены работой сотрудников ДОО.	01.06.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Запланировать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; публикация на сайте информации о проводимых мероприятиях)	01.06.2023	Семенова Наталья Владимировна заведующий	Провели мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Общее родительское собрание с повесткой "Знакомство с Программой развития детского сада" 26.04.2023, еженедельные отчеты и публикации в информационном интернет-пространстве о мероприятиях ДОО (сайт ДОО, В контакте)	01.06.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (34,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей всех возрастных групп на предмет режима работы учреждения. По результатам рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Семенова Наталья Владимировна заведующий	Проведено анкетирование родителей всех возрастных групп на предмет режима работы учреждения: информация о результатах анкетирования на сайте ДОО: удовлетворены графиком работы ДОО 95% от общего числа родителей.	01.06.2023



15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить создание современной образовательной среды в образовательной организации, приобретение учебно-наглядных пособий в соответствии с ФГОС дошкольного образования. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности	01.06.2023	Семенова Наталья Владимировна заведующий	Организована работа по созданию современной образовательной среды в образовательной организации, приобретены мебельные модули для творческой деятельности обучающихся, приобретение учебно-наглядных пособий в соответствии с ФГОС дошкольного образования, для проведение мероприятий патриотического характера (символы Российского государства), приобретен дидактический материал для занятий "Увлекательная математика". Организованы и проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. "Духовное и нравственное развитие ребенка начинается в семье."	01.06.2023
----	---	---	------------	--	--	------------

Заведующий МБДОУ детский сад комбинированного вида № 20



Н.В. Семенова